

УТВЕРЖДАЮ
И. о. Главного врача
РГБЛПУ «РДМБ»

 М.М. Теунаева

МП «27» февраля 2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг
РГБЛПУ «Республиканская детская многопрофильная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оптимизация работы сайта лечебного учреждения. Обновление информации на сайте и стендах	Размещение информации на сайте учреждения, предусмотренное обязательными нормативными требованиями: - поддержание работы сайта согласно критериям министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской республики; - ежемесячное обновление информации о качестве работы Общественного совета и по независимой оценке качества работы ЛПУ; - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;	По мере необходимости	Системный администратор Нохрин Р. И.		

	-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов; -о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; -о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.	
2.1. Отсутствие очередей; 2.2. Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую	- Постоянное регулирование графиков работы специалистов в соответствии с востребованностью медицинский услуг. - Оглаживание работы регистратуры поликлиники -обеспечение соблюдения времени приема врачами: - своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.)	

II. Комфортность условий пре:

оставления услуг			
ения	Зам. Гл. врача по поликлиническому разделу работы Тлюбичева И. З.	-	
	Старшая медицинская сестра поликлиника Ламакина С. А.		

организацию);					
2.3. Наличие и доступность питьевой воды;	- Установка дополнительных куллеров с питьевой водой.	По мере финансирования	Начальник АХО Лепшов Р. М.		
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	- Начат капитальный ремонт Детской поликлиники	март 2026 года планируемый срок окончания	ООО «СтавГражданСтрой»		
2.5. санитарное состояние помещений мелорганизации.	- запланирован капитальный ремонт стационара. 1974 года строительства	до 2030 года	МЭРИЯ г. Черкесска		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- Составление сметной документации для приобретения вспомогательных устройств и приспособлений для обслуживания инвалидов по слуху и зрению, а также организации сайта для данной группы населения.	По мере финансирования	И. о. главного врача РГБЛПУ «Республиканская детская многопрофильная больница» М. М. Теунаева и системный администратор Нохрин Р. И.		
3.2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;					
3.3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
3.4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;					
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
4.1. Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников	Проведение семинаров с сотрудниками по теме: «Этика и деонтология».	Ежеквартально	Психолог Колмыкова С. О. –поликлиника		

медорганизации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемного отделения, регистратуры, и прочие работники) при непосредственном обращении в медицинскую организацию; - обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, инструкторы ДФК обеспечивающие непосредственное оказание услуги - при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронные сервисы)	Организация Совета по этике в РГБЛПУ «Республиканская детская многопрофильная больница»	Март 2025 года	Узденова Е. Г. – поликлиника Шевхужева Л. Г. – стационар Проведение тренингов специалистами организаций по данному профиллю Главная медицинская сестра Джанибекова А. Б. Председатель профсоюзной организации Бибилов А. З.		
--	--	-----------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условия оказания услуг

5.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: 5.2. Наличие и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	1. Установка навигации внутри стационаров и амбулаторно – поликлинический отделений. 2. Повышение качества медицинских услуг, оказания медицинской помощи детскому населению и профилактических мероприятий. 3. Анализ качества оказания медицинской помощи детскому населению, профилактических мероприятий, жалоб и обращений, в т.ч. организацией питания, обеспеченностью лекарственными препаратами, питьевой водой и пр.. 4. Изучение общественного мнения по оказанию медицинских услуг населению (путем анкетирования).	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Узденова И. В.		
--	--	-----------------------	---	--	--

	5. Работа на портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://nok.gosminzdrav.ru и применение изученного опыта других медорганизаций				
--	---	--	--	--	--